



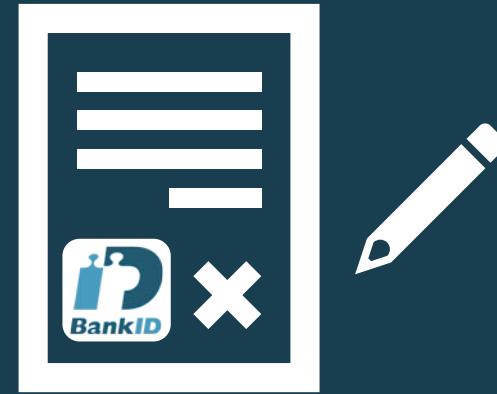
BankID

Andreas Bergqvist

BankID - din digitala identitet



Identifiera dig - visa att du är du
Jämförbart med ett pass eller nationellt id-kort



Underskrift som är lika stark som en
fysisk underskrift.

I SVERIGE HAR BANKERNA SPELAT EN CENTRAL ROLL ATT MÖJLIGGÖRA OCH ACCELERERA DEN MOBILA/DIGITALA TILLGÄNGLIGHETEN.



“Sweden is one of the most digitalized countries in the world.”

Source: [OECD](#), 2018



“A functional digital ID is a big step toward a digital society, in which individuals and organizations can trust each other online.”

Source: [Mckinsey](#), 2020



>98% av Svenskar mellan 18-67 använder BankID.
(2020)

FAKTA OM BANKID....

6md+

Legitimeringar och
underskrifter årligen

60+

Legitimeringar och
underskrifter per
slutanvändare & månad

5K+

B2B kunder

200

Transaktioner i snitt varje
sekund

8M+

Slutanvändare

79

NPS score

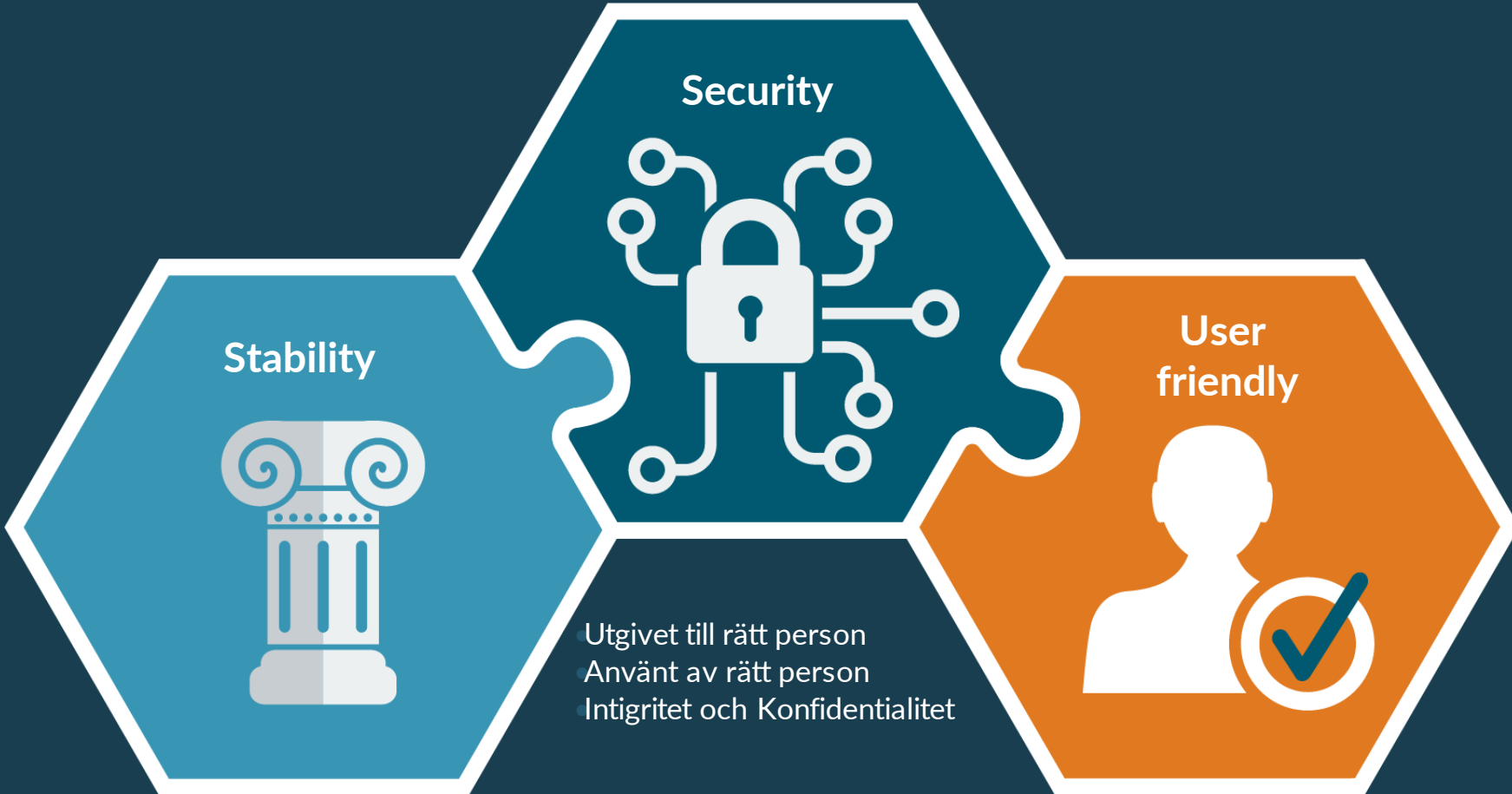
99,99%

Tillgänglighet

19

År av expertkunskap

- Tillgängligt
- Snabbt att använda
- Skalbart



- Enkelt
- Intuitivt

Möjligheter

Utmaningar

Bedragare





Du och jag

Hur går det till?

Vad kan du göra?

**Använd aldrig ditt BankID på
uppmaning av någon annan**

Ta själv kontakt med företaget

**Låna aldrig ut ditt
BankID**

Ge inte ut din kod

**Är du osäker, titta på din
BankID-Historik**

Hur säkrar du som företagare dina digitala tjänster m.h.a BankID



Höj säkerheten och minska riskerna med stark koppling

Med autostart av BankID på samma enhet och QR-kod för annan enhet, skapas en stark koppling mellan din tjänst och BankID

Då kan också steget där kunderna skriver in sitt personnummer tas bort, vilket både ökar säkerheten och gör det smidigare för kunderna






Skriv tydliga underskriftstexter


Använd underskrifter vid viljeyttringar för kunden!


Särskilt för viktiga förändringar som betalningar, lån eller ändring av kontaktuppgifter




Använd formaterad underskriftstext

9:41   

Avbryt UNDERSKRIFT 

 Tindra Nylund

 Jag skriver under hos
Eurobank

Uppdrag

Mottagare: Avanza (1234567890)
Summa: **10 000.00 SEK**
OCR/Meddelande: 10k sparande




Mottagare: Telia Sverige AB
Summa: **400.00 SEK**
OCR/Meddelande: 2458798345


Mottagare: Centrala studiestödsnämnden
Summa: **600.00 SEK**
OCR/Meddelande: 874576234500


Uppdrag lämnat till banken 27/5 2021.


Totalsumma för underskriften: **11 000.00 SEK**

Skriv under med säkerhetskod

9:41   

Avbryt UNDERSKRIFT 

 Tindra Nylund

 Jag skriver under hos
Eurobank

Huvudrubrik

Sektionsrubrik

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Sektionsrubrik

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut

Skriv under med säkerhetskod



Ta alltid säker kundkontakt

Kontakta aldrig dina kunder för att be dem identifiera sig med BankID

Om du behöver kontakta en kund, skicka istället ett meddelande, utan länkar, och be kunden logga in i e-tjänsten



Spara relevant information

Spara relevant information om transaktioner, som exempelvis signaturen som används i ett köp eller datumet en kund ingår i ett avtal

BankID lagrar inte någon sådan information så om behov uppstår behöver du själv ha relevanta loggar



Riskhantera med sunt förnuft

Se till att ha koll på er säkerhet och era sessioner. BankID ger en trygg legitimering / underskrift men ni behöver ha ordning internt.

Se till att ha en sund och aktiv riskhantering på plats.
Bedragare angriper alltid svagaste länken.



Andreas Bergqvist

Vi säkrar din identitet och integritet